

Terminai ir sąlygos miesto papildas „BergenOMEGA-3” 360 kapsulių

1. „BergenOMEGA-3” maisto papildus Lietuvos Respublikoje platina UAB „Natural Pharmaceuticals“, buveinės adresas K. Donelaičio g. 62, LT-44248 Kaunas, tel. (8 37) 211 994, el. paštas info@omegamarine.lt, www.omegamarine.lt, įmonės kodas 303095490, PVM kodas LT100007869312.
2. Jūs užsisakote metinį „BergenOMEGA-3” kiekį. Apmokėjimas už „BergenOMEGA-3” metinį kiekį Jūsų patogumui yra išskaidytas į 12 mėnesių po 19,90 EUR. Apmokėjimai vyksta kiekvieną mėnesį pagal atsiųstas sąskaitas, kurias klientas turi apmokėti per 14 dienų. Apmokėjimas turi būti atliktas vadovaujantis sąskaitoje-faktūroje pateikta informacija.
3. Pilna suma už metinį „BergenOMEGA-3” kiekį sudaro 238,80 EUR.
4. Kiekvienos kapsulės savybės išlieka nepakitusios, jei laikysite jas tinkamai – tai yra – sausoje ir tamsioje vietoje ne aukštesnėje kaip 25°C temperatūroje. Maloniai prašome susisiekti su mumis, jeigu Jums iškiltų klausimų dėl mūsų produktų laikymo ar naudojimo.
5. Mūsų tikslas – maksimaliai patenkinti kliento poreikius. Dėl to itin didelį dėmesį skiriame prekių pakavimui ir siuntimui, kad siuntinys Jus pasiektų geriausios būsenos ir kaip įmanoma greičiau. Kiekviena siunta yra išsiunčiama ne vėliau kaip per 7 dienas nuo užsakymo gavimo datos. Be to, kiekviena siunta bus pristatyta tiesiai į Jūsų pašto dėžutę arba išsiųsta registruota pašto korespondencija, priklausomai nuo užsakymo.
6. Mūsų produktai ir sąskaitos yra siunčiami tik gyvenamuoju kliento adresu. Jei esate nurodę kitą pristatymo adresą (darbovietės ar kitos institucijos), prašome kuo greičiau kreiptis į mūsų klientų aptarnavimo skyrių ir duomenis patikslinti.
7. Mes garantuojame, kad kiekvienas įsigytas produktas yra kokybiškas ir atitinka aukščiausius keliamus reikalavimus.
8. Jei pristatymo metu produktas būtų sugadintas, mes mielai pakeisime nekokybiškus ar sugadintus produktus naujais – tokiu atveju Jūs nepatirsite jokių papildomų išlaidų.
9. „Natural Pharmaceuticals“ siekia, kad Jūs būtumėte patenkinti įsigytu produktu. Vis dėlto, jei turėsite nusiskundimų, prašome nedelsiant kreiptis į mūsų klientų aptarnavimo skyrių raštu ar telefonu šiose taisyklėse bei ant pakuotės nurodytais kontaktais.
10. Atkreipiame dėmesį, kad pristatytas produktas ir kartu siunčiama informacinė medžiaga tampa kliento nuosavybe tik apmokėjus sąskaitą ir su tuo susijusius mokesčius.
11. Mokėjimus prašome atlikti vadovaujantis mokėjimo informacija, kurią rasite asmeniškai Jums paruoštoje sąskaitoje. Sąskaita Jums bus atsiųsta bendroje pakuotėje su užsakytu produktu. Per 14 dienų nuo sąskaitos gavimo neapmokėjus sąskaitos ir negrąžinus mūsų atsiųsto produkto, pasilieka teisė imtis teisinių priemonių. Tokiu atveju Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti įmonei, užsiimančioms skolų administravimu ir/ar išieškojimu.
12. Mes vertiname abipusį pasitikėjimą, dėl to „Natural Pharmaceuticals“ savo klientams suteikia galimybę dėl bet kokios priežasties atsisakyti sudarytos sutarties per 14 dienų nuo prekės pristatymo dienos siunčiant pranešimą adresu: K. Donelaičio g. 62, LT-44248 Kaunas, ar el. paštu info@omegamarine.lt, telefonu (8 37) 211 994. Pranešime apie sutarties nutraukimą Jūs įsipareigojate nurodyti savo asmeninės sąskaitos numerį į kurią turėtų būti pervesta sumokėtos

pinigų sumos. Tokiu atveju Jūs, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo pranešimo apie sutarties atsisakymą pateikimo bendrovei dienos turite išsiųsti arba kitaip perduoti nepažeistoje pakuotėje prekes UAB „Natural Pharmaceuticals“. Prekių grąžinimo išlaidas dengia klientas. Tokiu atveju Jums nereikės mokėti už laiku grąžintas neatplėštas maisto papildų pakuotes. Grąžinus pakuotę sutartis bus nutraukta nuo pakuotės pristatymo į mūsų klientų aptarnavimo skyrių datos ir produktai nebebus siunčiami. Maloniai prašome grąžinti produktą originalioje pakuotėje su visais dokumentais.

13. Grąžinant produktą prašome pridėti originalią sąskaitą, kurią gausite su pakuote – tai pagreitins galimą įmokos grąžinimą. Kaip grąžinimo įrodymą turėtumėte išsaugoti pašto siuntos kvitą.

14. Siekiant išvengti nesklaidumų ir sumažinti formalumus, kiekvieno grąžinto produkto atveju UAB „Natural Pharmaceuticals“ ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kurią jis gavo kliento pranešimą apie sutarties atsisakymą bei asmeninės sąskaitos duomenis, grąžins Jūsų visas sumokėtas sumas į nurodytą banko sąskaitą. UAB „Natural Pharmaceuticals“ turi teisę negrąžinti sumokėtų sumų tol kol prekės negrąžintos bendrovei arba kol nepateikiamas įrodymas, kad prekės yra išsiųstos UAB „Natural Pharmaceuticals“. Dėl asmeninės banko sąskaitos duomenų pateikimo prašome susisiekti su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi šiose taisyklėse bei ant pakuotės nurodytu telefono numeriu.

15. Mums labai svarbi Jūsų asmens duomenų apsauga, todėl visa su Jumis susijusi informacija saugoma laikantis LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 95/46/EB nuostatų. Jūs turite teisę bet kuriuo metu susipažinti su savo asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi, reikalauti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys.

16. Kadangi tampate svarbiu „Natural Pharmaceuticals“ klientu, pateikęs savo sutikimą Jūs galite gauti naujausią informaciją apie kitus patrauklius pasiūlymus, skirtus būtent Jums.

17. Pažymėjus atitinkamą laukelį užsakymo formoje Jūs sutinkate, kad Jūsų pateikti asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais bei, kad jie būtų prieinami/teikiami prekybos bendrovėms, kurių produktai arba paslaugos galėtų Jus sudominti.

18. Visa kartu su pakuotėmis pateikta informacinė medžiaga galioja ribotą laiką. „Natural Pharmaceuticals“ pasilieka teisę pakeisti pasiūlymo sąlygas be atskiro pranešimo. Pasiūlymo sąlygos galioja, kol turėsime produkto atsargų.

Mūsų prašymas Jums:

Nepaisant visų mūsų pastangų teikti kokybiškus produktus, kartais gali pasitaikyti klaidų. Jei pastebėjote kokių nors netikslumų ar turite nusiskundimų, prašome tiesiogiai kreiptis į mūsų klientų aptarnavimo skyrių.

Kiekvieno Jūsų nuomonė mums labai svarbi. Atsižvelgdami į ją galėsime operatyviai tobulinti savo darbą ir teikiamų paslaugų kokybę.

Klientų aptarnavimo skyrius: K. Donelaičio g. 62, LT-44248 Kaunas. Telefono numeris: (8 37) 211 994. Darbo laikas: darbo dienomis nuo 9:00 iki 18:00 val.

Jūsų pageidavimai ir pasiūlymai visuomet laukiami.